



## FORHÅNDSINFORMATION LETFINANS TRYGHEDSFORSIKRING

---

### Version 01-2025

Letfinans Tryghedsforsikring er en forsikring, der udbydes af Letfinans og forsikringsselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg (herefter AIG). Forsikringen dækker de af Letfinans' kunder, der køber forsikringen.

Du har ret til at få disse oplysninger, inden du køber forsikringen, og det er vigtigt, at du læser dem. Forhåndsoplysningerne om fjernsalg er kun en kort oversigt over forsikringens indhold og er ikke de fuldstændige forsikringsbetingelser. Som med alle forsikringer er der undtagelser, du skal kende til, og vi har samlet de vigtigste her. Vi opfordrer dig til at læse de fulde betingelser for at sikre, at forsikringen har den dækning, der er særlig vigtig for dig. Vi rådgiver ikke om denne forsikring, men hvis du ønsker mere detaljeret information, kan du følge instruktionerne på: <https://letfinans.dk/Tryghedsforsikring>.

Hvis du har brug for at anmelde en skade, udgør de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsbeviset kontrakten mellem os. Du kan finde forsikringsbetingelserne her: <https://letfinans.dk/Tryghedsforsikring>.

### HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Nedenfor er en kort oversigt over, hvad forsikringen dækker – du kan læse om alle betingelserne for at modtage erstatning, samt undtagelserne i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke
- Ufrivillig arbejdsløshed
- Dødsfald
- Kritisk sygdom og kræft

Forsikringen skal have været aktiv i længere tid end den angivne kvalifikationsperiode, før du er berettiget til erstatning. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed, 60 dage ved kritisk sygdom og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed. Der udbetales kun erstatning, hvis du er 100 % sygemeldt og har ret til sygedagpenge eller 100 % ledig. Erstatning udbetales, så længe sygefraværet eller ledigheden varer, dog højst i 12 måneder. Hvis du bliver ufrivillig ledig, kan den månedlige godtgørelse maksimalt udgøre 60 % af din gennemsnitlige netto månedsløn i de tre måneder umiddelbart før opsigelsen.

Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettiget skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelse på denne forsikring

Forsikringen dækker også dødsfald som følge af ulykke. Forsikringssum er 50.000 kr. og udbetales som et engangsbeløb til boet til (delvis) dækning af begravelsesomkostninger eller andre omkostninger, medmindre andet er angivet.

Forsikrede har ret til et engangsbeløb mellem 20.000 kr. og 100.000 kr når en læge første gang diagnosticerer forsikrede med kræft, hjerteanfald eller slagtilfælde i den periode, som er dækket. Bemærk at erstatning for kritisk sygdom kun udbetales én gang, uanset hvor mange diagnoser du har. Engangsbeløbet er valgt af den forsikrede selv på tegningstidspunktet for forsikringen.

### VIGTIGE UNDTAGELSER PÅ FORSIKRINGSDÆKNINGEN

Nedenfor er nogle af de vigtige undtagelser nævnt. Fyldestgørende undtagelser kan findes i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker ikke midlertidig uarbejdsdygtighed forårsaget af:

- en sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for indenfor de seneste 12 måneder før forsikringen blev tegnet;

- en sygdom eller ulykke, der er konstateret, eller forsikrede har haft symptomer på, inden for 30 dage efter forsikringen blev tegnet.

Retten til erstatning, på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed, træder først i kraft efter en karenstid på 30 dage, hvilket vil sige, at du ikke får forsikringsdækning de første 30 dage

Forsikringen dækker ikke ufrivillig arbejdsløshed, hvis:

- den forsikrede arbejder mindre end 16 timer om ugen;
- forsikrede har været fastansat i mindre end 12 måneder hos samme arbejdsgiver, før skaden blev anmeldt;
- ved frivillig afskedigelse fra arbejdsgiver eller opsigelse;
- i tilfælde af opsigelse på grund af uærlighed, bedrageri eller andre lignende omstændigheder samt forhold som berettiger til bortvisning.
- opsigelse finder sted inden for 30-dages perioden;
- opsigelse sker i kvalifikationsperioden på 90 dage.

Forsikringen dækker ikke dødsfald forårsaget af:

- sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for i de sidste 12 måneder før forsikringens ikrafttræden;
- selvmord.

Forsikringen dækker ikke kritisk sygdom, hvis:

- forsikrede har eller har haft, hjerteanfald, slagtilfælde, kræft eller ondartede celleforandringer i en hvilken som helst del af kroppen, der er diagnosticeret inden forsikringen blev tegnet;
- forsikrede modtager eller har modtaget lægelig rådgivning, medicin, undersøgelser eller behandling i forbindelse med kræft i karenstiden.

## KVALIFIKATIONSPERIODE

Betyder den periode der går før forsikringen er aktiv regnet fra startdatoen ifølge forsikringsbeviset. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed, 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom og 60 dage ved kritisk sygdom og kræft. Forhøjer du forsikringssummen, gælder forsikringen med en ny kvalifikationsperiode for den forhøjede del af forsikringssummen.

## HVOR OG HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder hele døgnet og dækker tilfælde, der opstår i forsikringsperioden. Forsikringens startdato fremgår af forsikringsbeviset og er dagen efter købsdatoen. Forsikringen gælder for et (1) år ad gangen.

Du kan tegne en forsikring når du er fyldt 18 år og indtil den dag du fylder 65 år. Bemærk at forsikringen slutter den dag du fylder 67 år. Den forsikrede skal bo fast i Danmark. Forsikrede skal arbejde mindst 16 timer om ugen, være 100% arbejdsdygtig og ikke være opmærksom på eventuelle fremtidige fyringer, ej heller sygdom eller kronisk sygdom, der kan føre til sygefravær, eller anden information om kommende sygdommelding.

## HVOR MEGET DÆKKER FORSIKRINGEN?

Du kan vælge en forsikringssum mellem 2.000 og 10.000 kroner, som udbetales en gang om måneden ved midlertidig uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed. Du kan ligeledes vælge en forsikringssum mellem 20.000 og 100.000 kroner, som er et engangsbetalt, der kommer til udbetaling ved kritisk sygdom og kræft. Se nedenstående tabel. Læs mere i afsnittet ovenfor "Hvad dækker forsikringen?". Alle beløb nedenfor er i danske kroner.

| Månedlige dækninger ved arbejdsløshed eller sygdommelding | Kritisk sygdom og kræft engangsudbetaling | Dødsfald, engangsudbetaling | Præmie pr måned |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 2 000                                                     | 20 000                                    | 50 000                      | 257             |
| 3 000                                                     | 30 000                                    | 50 000                      | 343             |
| 4 000                                                     | 40 000                                    | 50 000                      | 439             |
| 5 000                                                     | 50 000                                    | 50 000                      | 524             |
| 6 000                                                     | 60 000                                    | 50 000                      | 610             |
| 7 000                                                     | 70 000                                    | 50 000                      | 706             |

|        |         |        |     |
|--------|---------|--------|-----|
| 8 000  | 80 000  | 50 000 | 792 |
| 9 000  | 90 000  | 50 000 | 878 |
| 10 000 | 100 000 | 50 000 | 964 |

## PRÆMIEBETALING OG OPSIGELSE

Forsikringspræmien betales månedligt via den aftalte betalingsmetode.

Du skal have givet samtykke til opkrævning via direkte debitering, for at den månedlige præmie kan hæves via direkte debitering fra den konto, du har angivet i dit samtykke. Hvis opkrævningen ikke lykkes, sendes en rykkerfaktura til den e-mailadresse, du har oplyst. Det er dit ansvar altid at have dækning for det beløb der er skyldigt.

Qover opkræver forsikringspræmien på vegne af forsikringsselskabet AIG. Forsikringen forlænges, så længe forsikringspræmien er betalt, og forsikringen ikke opsiges i forsikringsperioden.

Er forsikringspræmien ikke betalt til forfaldsdatoen, har AIG ret til at opsig forsikringen efter 14 dage ved at sende en opsigelse. Hvis forsikringstageren betaler den skyldige præmie fuldt ud inden opsigelsesperiodens udløb, ophører forsikringsaftalen ikke efter opsigelsesperioden. Ved forsinket betaling af forsikringspræmien på grund af betalingsvanskeligheder fra forsikringstagerens side på grund af sygdom, arbejdsløshed eller andre særlige forhold, hovedsagelig uden forsikredes skyld, ophører forsikringen, trods varsel, først 14 dage efter forhindringen ophører. Forsikringen ophører dog senest tre måneder efter udløbet af den nævnte opsigelsesfrist. AIG er berettiget til renter i henhold til renteloven ved forsinket betaling. Yderligere oplysninger om opsigelsesgrunde kan findes i forsikringsbetingelserne.

## FORTRYDELSESRRET

Forsikrede har ret til at fortryde den indgåede forsikringsaftale senest 14 dage efter at have modtaget information om forsikringens ikrafttræden. I så fald skal forsikrede meddele AIG-teamet hos Qover ([lf@aig.qover.com](mailto:lf@aig.qover.com)), at han/hun ønsker at opsig forsikringen. I dette tilfælde tilbagebetales den indbetalte forsikringspræmie, og forsikringen anses for ikke at være trådt i kraft.

## VED SKADE

Skaden skal meldes hurtigst muligt på: [Letfinans - AIG \(PRD\)](#) Har du har spørgsmål til dit krav, bedes du kontakte AIG på telefon: +45 91 37 53 00 eller på e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadelidte må ikke give urigtige oplysninger eller fortie noget, der kan have betydning for vurderingen af forsikringsbegivenheden eller for opgørelse af erstatningens størrelse. Har skadelidte gjort dette kan erstatningen under hensyntagen til omstændighederne nedsættes på en rimelig måde.

## LETFINANS OG FORSIKRINGSFORMIDLING

### Forsikringsformidling

Letfinans er registreret som forsikringsformidler og er registreret i det danske finanstilsyns register. Letfinans tilbyder denne forsikring på vegne af AIG til sine kunder i Danmark.

### Provision og anden kompensation

For formidling og administration af Letfinans Tryghedsforsikring modtager Letfinans en provision af den samlede præmie fra AIG Europe S.A.

### Ejerskab og samarbejde

Letfinans har ingen kapitalandele i noget forsikringsselskab.

Intet forsikringsselskab eller forsikringsselskabs moderselskab har en begrænset andel i Letfinans.

### Klager

Hvis du ønsker at anmelde en klage, som ikke er i forbindelse til en skade, kan det gøres i:

<https://forms.qover.com/team/aig-complaints/lf-form> eller via e-mail til adressen: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com).

En klage i forbindelse med behandlingen af en skade, kan sendes direkte til forsikringsselskabet AIG på adressen:

[klageansvarlig@aig.com](mailto:klageansvarlig@aig.com). Kunde klager kan også sendes skriftligt til: AIG Europe S.A., Bryggernes Plads 2, 1799 København V.

Letfinans' procedurer for behandling af klager fungerer på samme måde som AIG's procedurer, se længere nede under "Hvis vi ikke opfylder dine forventninger".

Andre spørgsmål kan sendes til: <https://aig-lf.zendesk.com/hc/dk-dk/requests/new> eller via e-mail till [lf@aig.qover.com](mailto:lf@aig.qover.com).

## **FORSIKRINGSFORMIDLER**

Letfinans  
Leadwise A/S  
Hellerupvej 1  
2900 Hellerup  
CVR 35644474

Hvis du vil tjekke, at Letfinans har ret til at tilbyde forsikringer, kan du kontakte AIG, som vil hjælpe dig med denne anmodning.

Letfinans' aktivitet som forsikringsagent er under tilsyn af finanstilsynet.

Du kan læse mere om Letfinans og persondata på: <https://letfinans.dk/brugervilkaar>.

## **FORSIKRINGSUDBYDEREN OG TILSYNSMYNDIGHEDERNE**

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er en dansk filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A er registreret i Luxembourg under selskabs nr. B218806 og med adresse 5D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg a

AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af den luxembourgske tilsynsmyndighed, Commissariat aux Assurances (CAA) og selskabets danske filial er tillige underlagt tilsyn af det danske Finanstilsyn i forhold til de danske aktiviteter.

AIG er dækket af den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden for skadesforsikringsselskaber dækker den virksomhed, som det konkursramte forsikringsselskab har i Danmark, for risici i Danmark.

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg  
Besøgsadresse: Bryggernes Plads 2, 1799 København V  
Telefonisk kundeservice: +45 91 37 53 00

Finanstilsynet  
Strandgade 29  
1401 København K  
E-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk)  
Telefon: +45 33 55 82 82

## **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

For at kunne tilbyde vores produkter og tjenester og drive vores forretning indsamler, bruger og deler vi dine personlige oplysninger (AIG). Vi gør dette til forskellige formål, herunder automatisk og ikke-automatiseret beslutningstagning (herunder profilering), for at levere forsikringer eller andre tjenester, for at besvare dine forespørgsler og for at behandle krav. Dine personlige data kan også blive brugt til markedsføringsformål. Vi kan også bruge dine personlige oplysninger til at opdage, forebygge og efterforske forbrydelser (herunder svindel og hvidvaskning af penge). Vi kan dele dine personlige oplysninger med vores partnere, tjenesteudbydere og andre tredjeparter til disse formål. Dine personoplysninger kan blive overført uden for det land, hvor du befinder dig, herunder til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Som forsikret har du visse rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Mere information om brugen af AIG's persondata og dine rettigheder som registreret bruger kan findes på <https://www.aig.dk/databeskyttelsespolitik>.

## **HVIS VI IKKE OPFYLDER DINE FORVENTNINGER**

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af dit krav, en afgørelse vedrørende en skade eller med ethvert andet spørgsmål vedrørende din forsikring (herunder forsikringsformidling udført af Letfinans), er der forskellige muligheder for at løse dit problem. AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervsmæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Bemærk at det koster et gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenævnets kontaktnfo her:

Ankenævnet for Forsikring,  
Østergade 18, 2. sal  
Postboks 360,  
1100 København K  
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Da AIG Europe S.A. er et forsikringselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på [aigueurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigueurope.luxcomplaints@aig.com) ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside [www.aig.lu](http://www.aig.lu) eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller online via CAAs hjemmeside [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

## **SPROG, GÆLDENDE LOV OG MARKEDSFØRING**

Forsikringsoplysninger og kontrakter er tilgængelige på dansk. AIG forpligter sig til at kommunikere på dansk i kontraktperioden. Dansk lov gælder for denne forsikringsaftale. Forsikringsaftalens vilkår er kun tilgængelige på dansk. AIG og forsikringsagenten er under tilsyn af det danske Finanstilsyn vedrørende markedsføringen af denne forsikring.